

de-Host Hizmet Sözleşmesi

- 1.) İş bu sözleşme müşterinin dehost.com.tr internet sitesine kayıt olması ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder
- 2.) de-Host Bilişim ve Yazılım Hizmetleri, gerek gördüğünde sözleşme koşullarını her an güncelleyebilir.
- 3.) Sözleşmenin en güncel hali dehost.com.tr internet sitesinde bulunan halidir ve en günceli hali geçerli kabul edilir.

Hesap Açılışı

Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, E-Posta gibi değiştirilemez müşteri bilgilerini ilk kayıta doğru bir şekilde yapmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz taktirde bu bilgilerin değişmeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.

T.C. Kimlik Numarası kontrolü tckimlik.nvi.gov.tr üzerinden yapılmaktadır, herhangi bir şekilde şahıs doğruluğu haricinde bu verinin kaydı yapılmamaktadır.

Kimlik Bilgilerinin Saklanması ve Paylaşılması

dehost.com.tr üzerine her kayıt olmak isteyen müşteri, kimlik bilgilerini tarafımıza paylaşmak zorundadır. Herhangi bir aksi durumda firmamız sorumlu tutulmaması için bu bilgilerin gerekliliği yüksektir. de-Host herhangi bir şekilde kimlik bilgilerinizi paylaşmaz, paylaşmaz.

İnternet Kullanım Verileri

Tüm kayıtlar network sistemlerimiz üzerinde aktif bir şekilde veritabanında tutulmaktadır, karşı taraf ve tarafımızca araştırıldıktan sonra işlenmiş herhangi bir suç sorumluluğunuz altındadır.

Kötü Amaçlı Program / Korsan Yazılım

Türkiye Cumhuriyeti Devleti yasalarına aykırı, Kötü Amaçlı / Korsan Yazılım, Mining amaçlı kullanımı yasaktır. de-Host sunucunuzu / hostinginizi kapatma hakkına sahiptir.

Sunucu Üzerinden Saldırı

dehost.com.tr ip adresleri adınıza tanımlanmaktadır, kimlik bilgileri dahil olmak üzere anlık ve 1 aylık bir kayıt üzerinden işlenmektedir. Anlık verilerde, o anda ip adresi sizin kimlik bilgilerinize tanımlandıysa tutulmaktadır, uzun süreli kayıtlar tarih aralığı kaydedilerek işlem yapılmaktadır.

Adınıza / kimliğinize kayıtlı IP adreslerinden / adreslerine herhangi bir aksi durumda şikayet / saldırı gönderme işlemlerindeki haklarını Dehost.com.tr gizli tutar.

Paylaşımlı Hostinglerin Kullanılması

Paylaşımlı hostingler son derece üst düzey özel korumalar ve CloudLinux sistemleri ile savunulmaktadır. Herhangi bir üst dizin kullanımı veya shell gibi özel saldırılarda bulunmak kullanıcı sorumluluğundadır, yedekler sadece haftalık olarak alınır fakat yedek işlemi genede kullanıcı sorumluluğundadır.

Paylaşımli Hosting Hizmet Sınırı

Hostingler kesinlikle dosya barındırmak için kullanılamaz, kontrol panelimizin tarama özelliği sayesinde yüksek (**1 GB Üstü**) .zip, .rar vb. gibi dosyalar geri getirilemeyecek şekilde sistem üzerinden silinir. Sadece özel yapım scriptler ve hazır uygulamalar barındırılabilir..

Ödeme Bilgileri

Yaptığınız ödemeler hangi tür olursa olsun sistemimiz üzerinde kayıt altına alınmaktadır, banka hesabı veya kredi kartı bilgilerinizin bir kısmı (**Tamamı Değil bkz. Kredi Kartı Numarasının Son Dört Hanesi ve Kart Sahibinin Adı Soyadı**) veritabanımızda saklanmaktadır. Aksi durumlarda tüm sorumluluk ödeme yapan müşteriye aittir.

Yedekleme ve Veri Kaybı

de-Host üzerinden aldığınız hizmetlerde yedekleme gibi opsiyonel özellikler belirtilmez ise herhangi bir şekilde verileriniz yedeklenmez, bu gibi durumlarda sorumluluk size aittir. Paket yanında verilen veya opsiyonel bir şekilde yedekleme hizmeti verdiğimiz ürünlerimiz **en az haftada bir** olmak üzere yedek disklerimiz üzerinde yedeklenmektedir. Ani kesintilerde ve kullanıcı hatalı işlemlerde sorumluluk size aittir.

Uptime Garantisi

de-Host olarak müşterilere bir Uptime (**Aktiflik**) garantisi vermek zorundayız, veri merkezimizin bize sunmuş olduğu yedekli sistemler sayesinde aktiflik süremiz %99,91 olarak Tier 3 alt yapısında hizmet sunmaktadır.

Teknik Destek

de-Host profesyonel olarak hizmetleri opsiyonel olarak sunmaktadır, kurulum gibi basit işleri sizin için ücretsiz bir şekilde sağlıyoruz. Ancak formatlama, problem çözme gibi işlemler yoğunluk oluşturduğundan dolayı opsiyonel seçeneklerimiz arasındadır. cPanel optimizasyonu ve formatlama gibi teknik sorunlarda bizden opsiyonel bir şekilde destek talebinde bulunabilirsiniz.

Fiyat Değişimi

de-Host kura bağılı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını gizli tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde aktifinde yer alan müşterilerine bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi verilmektedir. Yeni siparişler o anki fiyat değişiminden yararlanmış ürünlerin, güncel fiyatlarından işlemleri yapılmaktadır.

Hizmet Para İadesi

Hizmet iptal sözleşmesine göre işlemler gerçekleşikten sonra en geç **3 (üç)** iş günü içerisinde web site aktifinde yer alan hesabınıza kredi iadesi yapılır. İptal edilen süre ve hizmet ücretleri hesaplanır ve tarafınıza iletilir ve ardından kabul ederseniz iade işlemleri başlatılır.

Kullanıcılar kredi aktifindeki ücreti her türlü hizmette kullanabilir, kredi satışı gibi yasaklı işlemlerin yapılmasında kullanıcı kendinden sorumludur.

Kredi Satışı

Müşteriler arası kredi satışı kesinlikle mümkün değildir, eğer ki hesabınızı başka kişilerle satış olarak paylaşırsanız yapacağı işlemlerden siz sorumlusunuzdur. Bunu engellemek amacıyla dehost, müşteriler arası hizmet ve kredi aktarımı hizmetini sağlamamaktadır. Krediyi veya hizmeti farklı müşterilerden alıp dolandırılan müşterinin hakları dehost sorumluluğunda değildir.

Alan Adı Kaydı ve İptali

Alan adları dehost üzerinden kayıt edildikten sonra herhangi bir şekilde iptal edilmesi söz konusu değildir, bilgilerinizi tam ve düzgün girdiğinize emin olun. Çocuk alan adında bilgilerin güncellenmesi firmamız tarafından desteklenmemektedir.

Yasaklı İçerik Bildirgesi ve Kötüye Kullanım

Dışarıdan herhangi bir şekilde kanıtlanmış olarak yasaklı içerik veya kötüye kullanım gibi söz konusu şikayetler firmamıza ulaşırsa sunucu iptaline kadar işlemler gerçekleştirilecektir. Yasaklı içerik ve Kötüye Kullanım müşteri sorumluluğundadır.

Yasaklı İçerik ve Kötüye Kullanım Bildirimi İçin: info@dehost.com.tr mail adresine Posta gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç **7 (Yedi) iş günü** içerisinde cevaplanır.

Telif Hakları

Marka kullanımı ve çalıntı içeriklerle ilgili işlemleri firmamız engelleyebilmektedir, marka tescil sahibi tarafımıza ulaştığında sunucu kapatma veya hosting iptal gibi işlemleri firmamız gerçekleştirebilir. Bu gibi durumlarda hizmet iptalinden sonraki adımlarda anlaşma yoluna ancak marka tescil sahibi ve kullanıcılar gidebilir, herhangi bir şekilde dehost aracılık yapmaz.

Telif hakkı bildirimleri için: admin@dehost.com.tr mail adresine E-Posta gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç **15 (onbeş) iş günü** içerisinde cevaplanır.

Ücretin Ödenmemesi

Ücreti ödenmeyen ve son ödeme tarihi geçmiş olan faturalar için eğer müşteri ek süre ister ise bir süre tanımlanır ve yine ücretin ödenmemesi halinde fesih veya iptal işlemleri gerçekleştirilir. İletişim sürecinde herhangi bir kanal kullanılabilir (bkz. E-Posta, Telefon). Düzenli ödemelerini yapan ve geciktirmeyen müşterilerimiz için üç günlük bir bekleme süresi yapılabilir ancak bu durum herhangi bir şartta geçerliliğini sürdürmeyebilir.

Ücret ödenmemesi sonucunda iptal veya fesih edilen hizmetler gün içerisinde geri getirilemeyecek şekilde silinir. Kullanıcı paneline **sonlandı** olarak yansıtılır, bilgilerin veya verilerin kaybolmasından dehost sorumlu değildir.

İlgili hizmetlerin ödenmediği gün müşteriye uyarımaksızın ve de verileri yedekleme yapmaksızın hizmeti geri döndürülemez şekilde sonlandırma hakkına sahiptir.

İade Koşulları ve Cayma Hakkı:

Alıcı (Müşteri); satın aldığı hizmetin kendisine teslim tarihinden itibaren aşağıdaki maddeler ile belirtilmiş koşullar ve sürelerle bağlı kalarak, Satıcı (dehost)'ya destek talebi üzerinden bildirmek şartıyla hizmeti reddederek sözleşmeden iade hakkını kullanabilir.

VDS sunucularınız için 2 gün içerisinde iade isteyebilirsiniz. 2 gün içerisinde iade istediğiniz taktirde hizmet için ödenen tutarın %75 dehost bakiyesi olarak geri iade edilir.

VDS ve Oyun sunucusu hizmetlerinin kullanımı:

- Belirli bir oyun kategorilerinden satın almış olduğunuz herhangi bir hizmet yalnızca seçmiş olduğunuz kategorinin oyununu çalıştırmak amaçlı kullanılır, Başka bir amaçla kullanımı tespit edildiğinde,
- Türkiye lokasyon VPS - VDS - Dedicated hizmetlerinde upload / download işlemleri tespit edildiğinde,
- Saldırı çıkışı, TCP-UDP-DNS-PING FLOOD vb. saldırı methodları ile illegal faaliyetler gösterildiğinde,
- CPU stresser tarzı programlar ile işlemciyi kasıtlı bir şekilde yük bindirildiğinde,
- 7/24 %100 İşlemci kullanımı yapıldığında ,
- Yönetim inisiyatifine bağlı olarak işlemci limitlendirmesi yada hizmet sonlandırması uygulanır. Para iadesi yapılamaz, 7 günlük iade koşulu geçerliliğini yitirir.

Cayma Hakkı Kullanılamayacak Hizmet ve Durumlar:

- VPN / Proxy hizmetleri, yurt dışı internet sağlayıcıları tarafından tedarik edildiği ve yine yurtdışı internet sağlayıcısı hizmet sözleşmelerine bağlı kalındığı için iade işlemi mümkün olmamaktadır.
- Alan Adı (Domain), Fiziksel Sunucu kiralama, Sunucu barındırma hizmetlerinde iade işlemi mümkün olmamaktadır.

Müşteri, de-Host Bilişim ve Yazılım Hizmetlerinden aldığı Hosting hizmeti çerçevesinde

SPAM E-Posta gönderemesi durumunda,

- İnternet kullanıcılarını içerik, sıklık yada dosya boyutu açısından rahatsız edecek eposta gönderimleri yapıldığında,
- İnternet kullanıcılarına istekleri dışında toplu ticari tanıtım eposta gönderimleri yapıldığı durumda,
- Oyun / Webscript amacı ile alınan hosting hizmetlerinde ilgili oyunun de-Host bünyesinde barındırılmadığı tespit edildiğinde,
- Yoğun saldırı sebebiyle Web Hosting hizmetlerinin kullanılamaz duruma geldiği fark edildiğinde,

de-Host, Web Hosting hizmeti satın aldığı müşteriyi uyarmaksızın hizmeti askıya alabilir ve/veya hosting sözleşmesini tek taraflı olarak fesh edebilir.

Bu tip bir sözleşme feshi durumunda müşteri ye geri ücret ödemesi yapılmaz.

Bakiye Çekimi

- Hesabınızdaki TL'yi gerçek paraya çevirmeyi talep edemezsiniz, ya da herhangi ödeme yöntemi sunan firmayla rekabet amacımız bulunmamaktadır.
- Hesabınızdaki TL ile sadece de-Host ürünleri satın alabilirsiniz. Eklemiş olduğunuz bu bakiye bizden ürün satın almanız için size sunulan kolaylıktır.

Hat Kullanımı

Sanal sunucu hizmetlerimizde sürekli olarak yüksek hat kullanımına müsaade etmemekteyiz. Hattınızda (upload) çok yoğun olan kullanımlar her 1 Mbit için 5 TL + KDV şeklinde faturalandırılır. Her müşteri kendi hattını kendisi takip etmek ile yükümlüdür.

