

## DeHost HİZMET SÖZLEŞMESİ BEYANI

### İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ ÖNSÖZÜ

1. Sözleşme müşterinin DeHost internet sitesine kayıt olması ve taraflar, İşbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
2. DeHost, gerek gördüğünde Kamuya duyurmadan sözleşme koşullarını her an güncelleme hakkına sahiptir, bu güncellemeden sonrasında kayıtlı kullanıcıları sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayar.
3. Sözleşmenin en güncel ve yenilenmiş hali DeHost ("https://dehost.com.tr") internet sitesinde bulunan halidir ve sitede yer alan hali geçerli kabul edilir.

### HİZMET SÖZLEŞMESİ

#### Hesap Açılışı

Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, E-Posta gibi değiştirilemez müşteri bilgilerini ilk kayıta doğru bir şekilde yapmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değişmeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.

T.C. Kimlik Numarası kontrolü tckimlik.nvi.gov.tr üzerinden yapılmaktadır, herhangi bir şekilde şahıs doğruluğu haricinde bu verinin kaydı yapılmamaktadır.

#### Kimlik Bilgilerinin Saklanması ve Paylaşılması

dehost.com.tr üzerine her kayıt olmak isteyen müşteri, kimlik bilgilerini tarafımıza paylaşmak zorundadır. Herhangi bir aksi durumda firmamız sorumlu tutulmaması için bu bilgilerin gerekliliği yüksektir. Firmamız devlet kurumları haricinde kimlik bilgilerinizi paylaşmaz.

#### İnternet Kullanım Verileri

Tüm kayıtlar network sistemlerimiz üzerinde aktif bir şekilde veritabanında tutulmaktadır, karşı taraf ve tarafımızca araştırıldıktan sonra işlenmiş herhangi bir suç sorumluluğunuz altındadır.

#### Kötü Amaçlı Program / Korsan Yazılım

Türkiye Cumhuriyeti Devleti yasalarına aykırı, Kötü Amaçlı / Korsan Yazılım, Mining amaçlı kullanımı yasaktır. DeHost sunucunuzu / hostinginizi kapatma hakkına sahiptir.

## **Teknik Destek**

DeHost Profesyonel destek hizmeti opsiyonel olarak sunar.

Kurulum, İlk ayarlamalar gibi hizmetleri ücretsiz olarak sunmaktayız.

Formatlama, yeniden kurulum gibi hizmetlerin müşteri panelinin üzerinden aylık 2 kere olmak şartı ile ücretsiz olarak yapabilirsiniz.

Format gibi işlemlerde veri kaybından firmamız sorumlu tutulamaz.

Oyun sunucularında oyunun hizmet verebilmesi için gerektiği bazı yazılımları firmamız ücretsiz sağlamaktadır, ücretsiz olarak sağlanan hizmetlerde Sorun çözme, Yeniden yapılandırma, Değişiklik yapma gibi işlemler ücretsiz olarak sağlanmamaktadır.

Firmamız bu tür işlemleri reddetme yada ücret talep etme hakkına sahiptir.

Ücretli olarak satılan oyun sunucu yazılımları (paket, script vs.) gibi hizmetlerde firmamız sadece kendi tarafımızdan oluşan sorunlarda teknik destek vermek zorundadır, müşterinin yaptığı değişiklik sonrası oluşabilecek problemlerde firmamız sorumlu tutulamaz teknik destek vermeme hakkına sahiptir.

## **Sunucu Üzerinden Saldırı**

dehost.com.tr ip adresleri adınıza tanımlanmaktadır, kimlik bilgileri dahil olmak üzere anlık ve 5 yıllık bir kayıt üzerinden işlenmektedir. Yapılan dış saldırılarda IP adresinin kiralandığı tarih aralığına bakılarak Kimlik Bilgileriniz üzerinden işlem yapılabilmektedir.

Adınıza / kimliğinize kayıtlı IP adreslerinden / adreslerine herhangi bir aksi durumda şikayet / saldırı gönderme işlemlerindeki haklarını Dehost.com.tr gizli tutar.

## **Paylaşımlı Hosting Kullanılması**

Paylaşımlı hostingler son derece üst düzey özel korumalar ve CloudLinux sistemleri ile savunulmaktadır. Herhangi bir üst izin kullanımı veya shell gibi özel saldırılarda bulunmak kullanıcı sorumluluğundadır, yedekler sadece haftalık olarak (opsiyonel satın alım dahilinde) alınır fakat yedek işlemi genede kullanıcı sorumluluğundadır.

## **Paylaşımlı Hosting Hizmet Sınırı**

Hostingler kesinlikle dosya barındırmak için kullanılamaz, kontrol panelindeki tarama özelliği sayesinde yüksek (1 GB Üstü) .zip, .rar vb. gibi dosyalar geri getirilemeyecek şekilde sistem üzerinden silinir. Sadece özel yapım scriptler ve hazır uygulamalar barındırılabilir.

## **Ödeme Bilgileri**

Yaptığınız ödemeler hangi tür olursa olsun sistemimiz üzerinde kayıt altına alınmaktadır, bu işlemler ödeme sağlayıcısı ( PayTR ) tarafından kayıt altına alınmaktadır.

## **Yedekleme ve Veri Kaybı**

DeHost üzerinden aldığınız hizmetlerde yedekleme gibi opsiyonel özellikler belirtilmez ise herhangi bir şekilde verilerinizi yedeklemez, bu gibi durumlarda sorumluluk size aittir. Paket yanında verilen veya opsiyonel bir şekilde yedekleme hizmeti verdiğimiz ürünlerimiz en az haftada bir olmak üzere yedek disklerimiz üzerinde yedeklenmektedir. Ani kesintilerde ve kullanıcı hatalı işlemlerde sorumluluk size aittir.

## **Uptime Garantisi**

DeHost olarak müşterilere bir Uptime (Aktiflik) garantisi vermek zorundayız, veri merkezimizin bize sunmuş olduğu yedekli sistemler sayesinde aktiflik süremiz %90 olarak Tier 2 ve Tier3+ altyapısında hizmet sunmaktadır. Plansız kesintiler ve donanımsal kesinti/kayıplar olduğunda oluşacak süreç dahil değildir.

## **Fiyat Değişimi**

DeHost kura bağlı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını gizli tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde aktifinde yer alan müşterilerine bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi verilmektedir. Yeni siparişler o anki fiyat değişiminden yararlanmış ürünlerin, güncel fiyatlarından işlemleri yapılmaktadır.

## **Hizmet Para İadesi**

Sanal sunucularda kesinlikle iade mümkün değildir. İşletim sistemi kurulduğu andan itibaren iade hakkınız iptal olur. Hizmet iptal sözleşmesine göre işlemler gerçekleştikten sonra en geç 3 (üç) iş günü içerisinde web site aktifinde yer alan hesabınıza kredi iadesi yapılır. İptal edilen süre ve hizmet ücretleri hesaplanır ve tarafınıza iletilir ve ardından kabul ederseniz iade işlemleri başlatılır. Kullanıcılar kredi aktifindeki ücreti her türlü hizmette kullanabilir, kredi satışı gibi yasaklı işlemlerin yapılmasında kullanıcı kendinden sorumludur.

## **Kredi Satışı**

Müşteriler arası kredi satışı kesinlikle mümkün değildir, eğer ki hesabınızı başka kişilerle satış olarak paylaşırsanız yapacağı işlemlerden kullanıcı sorumludur. Bunu engellemek amacıyla dehost, müşteriler arası hizmet ve kredi aktarımı hizmetini sağlamamaktadır. Krediyi veya hizmeti farklı müşterilerden alıp dolandırılan müşterinin hakları dehost sorumluluğunda değildir.

## **Alan Adı Kaydı ve İptali**

Alan adları DeHost üzerinden kayıt edildikten sonra herhangi bir şekilde iptal edilmesi söz konusu değildir, bilgilerinizi tam ve düzgün girdiğimize emin olun. Çoğu alan adında bilgilerin güncellenmesi firmamız tarafından desteklenmemektedir.

## **Yasaklı İçerik ve Kötüye Kullanım**

Sunucularımız üzerinde bulundurulabilecek yasaklı içerikler yakalanırsa DEHOST'un direkt olarak hizmet iptali hakkı mevcuttur. Pornografi başta olmak üzere yasaklı içeriklerin sunucular üzerinde bulundurulması tamamen yasaktır.

Dışarıdan herhangi bir şekilde kanıtlanmış olarak yasaklı içerik veya kötüye kullanım gibi söz konusu şikayetler firmamıza ulaşırsa sunucu iptaline kadar işlemler gerçekleştirilecektir.

Yasaklı içerik ve Kötüye Kullanım müşteri sorumluluğundadır.

Yasaklı İçerik ve Kötüye Kullanım Bildirimi İçin: info@dehost.com.tr mail adresine Posta gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç 7 (Yedi) iş günü içerisinde cevaplanır.

## **Telif Hakları**

Marka kullanımı ve çalıntı içeriklerle ilgili işlemleri firmamız engelleyebilmektedir, marka tescil sahibi tarafımıza ulaştığında sunucu kapatma veya hosting iptal gibi işlemleri firmamız gerçekleştirebilir. Bu gibi durumlarda hizmet iptalinden sonraki adımlarda anlaşma yoluna ancak marka tescil sahibi ve kullanıcılar gidebilir, herhangi bir şekilde dehost aracılık yapmaz.

Telif hakkı bildirimleri için: info@dehost.com.tr mail adresine E-Posta gönderebilirsiniz.

Talebiniz en geç 15 (onbeş) iş günü içerisinde cevaplanır.

## **Ücretin Ödenmemesi**

Ücreti ödenmeyen ve son ödeme tarihi geçmiş olan faturalar için eğer müşteri ek süre ister ise bir süre tanımlanır ve yine ücretin ödenmemesi halinde fesih veya iptal işlemleri gerçekleştirilir.

İletişim sürecinde herhangi bir kanal kullanılabilir (bkz. E-Posta, Telefon).

Düzenli ödemelerini yapan ve geciktirmeyen müşterilerimiz için talep edildiği durumlarda üç günlük bir bekleme süresi yapılabilir ancak bu durum herhangi bir şartta geçerliliğini sürdürmeyebilir.

Ücret ödenmemesi sonucunda iptal veya fesih edilen hizmetler gün içerisinde geri getirilemeyecek şekilde silinir. Kullanıcı paneline sonlandı olarak yansıtılır, bilgilerin ve ya verilerin kaybolmasından DeHost sorumlu değildir.

İlgili hizmetlerin ödenmediği gün müşteriyi uyardıktan ve verileri yedekleme yapıldıktan sonra hizmeti geri döndürülemez şekilde sonlandırma hakkına sahiptir.

## **VDS ve Oyun sunucusu hizmetlerinin kullanımı**

Belirli bir oyun kategorilerinden satın almış olduğunuz herhangi bir hizmet yalnızca seçmiş olduğunuz kategorinin oyununu çalıştırmak amaçlı kullanılır, Başka bir amaçla kullanımı tespit edildiğinde,

Türkiye lokasyon VPS - VDS - Dedicated hizmetlerinde upload / download işlemleri tespit edildiğinde,

Saldırı çıkışı, TCP-UDP-DNS-PİNG FLOOD vb. saldırı methodları ile illegal faaliyetler gösterildiğinde,

CPU stresser tarzı programlar ile işlemciyi kasıtlı bir şekilde yük bindirildiğinde,

7/24 %100 İşlemci kullanımı yapıldığında ,

Yönetim inisiyatifine bağlı olarak işlemci limitlendirmesi yada hizmet sonlandırması uygulanır. Para iadesi yapılamaz, 1 günlük iade koşulu geçerliliğini yitirir.

## **Cayma Hakkı Kullanılmayacak Hizmet ve Durumlar**

VPN / Proxy hizmetleri, yurt dışı internet sağlayıcıları tarafından tedarik edildiği ve yine yurtdışı internet sağlayıcısı hizmet sözleşmelerine bağlı kalındığı için iade işlemi mümkün olmamaktadır.

Alan Adı (Domain), Fiziksel Sunucu kiralama, Sunucu barındırma hizmetlerinde iade işlemi mümkün olmamaktadır.

## **Hosting Hizmeti Çerçevesinde**

Müşteri, de-Host Bilişim ve Yazılım Hizmetlerinden aldığı Hosting hizmeti çerçevesinde SPAM E-Posta gönderemesi durumunda,

İnternet kullanıcılarını içerik, sıklık yada dosya boyutu açısından rahatsız edecek eposta gönderimleri yapıldığında,

İnternet kullanıcılarına istekleri dışında toplu ticari tanıtım eposta gönderimleri yapıldığı durumda,

Oyun / Webscript amacı ile alınan hosting hizmetlerinde ilgili oyunun DeHost bünyesinde barındırılmadığı tespit edildiğinde,

Yoğun saldırı sebebiyle Web Hosting hizmetlerinin kullanılamaz duruma geldiği fark edildiğinde, DeHost, Web Hosting hizmeti satın aldığı müşteriyi uyardıktan sonra hizmeti askıya alabilir ve/veya hosting sözleşmesini tek taraflı olarak fesh edebilir. Bu tip bir sözleşme feshi durumunda müşteriye geri ücret ödemesi yapılmaz.

### **İade Koşulları ve Cayma Hakkı**

Alıcı (Müşteri); satın aldığı hizmetin kendisine teslim tarihinden itibaren aşağıdaki maddeler ile belirtilmiş koşullar ve sürelerle bağlı kalarak, Satıcı (DeHost)'ya destek talebi üzerinden bildirmek şartıyla hizmeti reddederek sözleşmeden iade hakkını kullanabilir.

VDS sunucularınız için 1 gün içerisinde ve işletim sistemi kurulmadığı takdirde iade isteyebilirsiniz. 1 gün içerisinde iade istediğiniz takdirde hizmet için ödenen tutarın %75 DeHost bakiyesi olarak geri iade edilir.

### **Hat Kullanımı**

Sanal sunucu hizmetlerimizde sürekli olarak yüksek hat kullanımına müsaade etmemekteyiz. Hattınızda (upload) çok yoğun olan kullanımlar her 1 Mbit için 10 TL + KDV şeklinde faturalandırılır. Her müşteri kendi hattını kendisi takip etmek ile yükümlüdür.